

**INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT PRODI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN**

		RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
		PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN					
MATA KULIAH	KODE	BOBOT (SKS)	SEMESTER	DISUSUN TANGGAL				
Manajemen Mutu dan Risiko	AMR 132	2	III	4 JULI 2022				
OTORISASI	PEMBAUT RPS	KOORDINATOR MK		KA.PRODI				
	Dr.Herlina J. El-Matiry, ST.M.Kes	Dr.Herlina J. El-Matiry, ST.M.Kes		Bachtiyar Wahab, S.ST.,M.K.M				
DESKRIPSI MATA KULIAH	Setelah mengikuti pembelajaran ini diharapkan kepada mahasiswa mampu untuk memahami tentang manajemen mutu, mutu pelayanan yg ada di rekam medis, memahami risiko yg ada pada unit rekam medis							
CAPAIAN PEMBELAJARAN		CPL-PRODI yang dibebankan pada MK						
	CPL 1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahlian.						
		Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)						
	CPMK	Setelah mempelajari mata kuliah ini mahasiswa mampu memahami manajemen mutu, manajemen risiko, prinsip-prinsip manajemen risiko, proses manajemen risiko, organisasi dan fungsi manajemen risiko						
	P 4	Mahasiswa mampu mengetahui konsep pelayanan Kesehatan secara umum						
	P15	mahasiswa dapat mengetahui pengetahuan tentang konsep rumah sakit dan menganalisis data menjadi informasi dengan menggunakan indikator kesehatan dan Manajemen Informasi Kesehatan untuk pengambilan keputusan						
	P16	mahasiswa mampu mengetahui perinsip penjaminan mutu dalam bidang rekam medis dan informasi Kesehatan						
	KK 16	mahasiswa mampu mengidentifikasi masalah-masalah teknologi yang berkaitan dengan pelayanan manajemen rekam medis dan informasi Kesehatan menggunakan perangkat lunak yang sesuai untuk memeberikan solusi yang tepat.						
MEDIA PEMBELAJARAN		SOFTWARE : Online Module	HARDWARE : Laptop, LCD, Papan Tulis					
DOSEN PENGAMPU		Dr.Herlina J. El-Matiry, ST.M.Kes						
MINGGU KE	SUB-CP-MK (SESUAI TAHAPAN BELAJAR)	BAHAN KAJIAN (MATERI AJAR)	METODE PEMBELAJARAN	ESTIMASI WAKTU	INDIKATOR	KRITERIA DAN BENTUK PENILAIAN	DESKRIPSI TUGAS	BOBOT
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
I	Mahasiswa mampu memahami manajemen mutu	1. pengertian manajemen mutu. 2. sejarah dan perkembangan manajemen mutu 3. tujuan manajemen mutu 4. proses manajemen mutu	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan manajemen mutu	Pratikum mengenai :1. pengertian manajemen mutu. 2. sejarah dan perkembangan manajemen mutu 3. tujuan manajemen mutu 4. proses manajemen mutu		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
II	mahasiswa mampu memahami prinsip manajemen mutu	1. prinsip manajemen mutu 2. komponen utama manajemen mutu 3. teori manajemen mutu 4. mutu pelayanan kesehatan	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	mahasiswa mampu mengimplementasikan prinsip manajemen mutu	Pratikum mengenai : 1. prinsip manajemen mutu 2. komponen utama manajemen mutu 3. teori manajemen mutu 4. mutu pelayanan kesehatan		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
III	Mahasiswa mampu memahami manajemen risiko	1. pengertian risiko 2. tujuan manajemen risiko 3. ketidakpastian risiko 4. tipe-tipe risiko	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan manajemen risiko	Pratikum mengenai :1. pengertian risiko 2. tujuan manajemen risiko 3. ketidakpastian risiko 4. tipe-tipe risiko		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
IV	Mahasiswa mampu memahami proses manajemen risiko	1. proses manajemen risiko 2. identifikasi risiko 3. pengelolaan risiko	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan proses manajemen risiko	Pratikum mengenai 1. proses manajemen risiko 2. identifikasi risiko 3. pengelolaan risiko		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
V	Mahasiswa mampu memahami manajemen risiko organisasi	1. enterprise risk management 2. kerangka manajemen risiko organisasi 3. element manajemen risiko organisasi 4. prasarana manajemen risiko organisasi	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	10%
	Mahasiswa mampu memahami manajemen risiko organisasi	Pratikum mengenai : 1. enterprise risk management 2. kerangka manajemen risiko organisasi 3. element manajemen risiko organisasi 4. prasarana manajemen risiko organisasi		PRAKTIKUM : 170 MENIT				

VI	mahasiswa mampu memahami organisasi dan fungsi manajemen risiko	1. komite manajemen risiko 2. satuan kerja manajemen risiko 3. wewenang dan tanggung jawab SKMR 4. hubungan satuan kerja operasional dan SKMR 5. satuan kerja operasional	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	mahasiswa mampu menjelaskan mengenai organisasi dan fungsi manajemen risiko	Praktikum mengenai 1. komite manajemen risiko 2. satuan kerja manajemen risiko 3. wewenang dan tanggung jawab SKMR 4. hubungan satuan kerja operasional dan SKMR 5. satuan kerja operasional		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
VII	Mahasiswa mampu memahami dimensi mutu pelayanan kesehatan	1. mutu pelayanan kesehatan 2. penilaian mutu pelayanan kesehatan 3. tiga pendekatan penilaian mutu dalam pelayanan kesehatan 4. pelanggan	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu memahami dimensi mutu pelayanan kesehatan	Praktikum mengenai 1. mutu pelayanan kesehatan 2. penilaian mutu pelayanan kesehatan 3. tiga pendekatan penilaian mutu dalam pelayanan kesehatan 4. pelanggan		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
<b>UTS</b>								
IX	Mahasiswa mampu memahami pendekatan mutu dan kepuasan pelanggan dalam pelayanan kesehatan	1. pemahaman mutu 2. faktor yg mempengaruhi mutu 3. nilai pelanggan	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan pendekatan mutu dan kepuasan pelanggan dalam pelayanan kesehatan	Praktikum mengenai 1. pemahaman mutu 2. faktor yg mempengaruhi mutu 3. nilai pelanggan		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
X	Mahasiswa mampu menguraikan sifat risiko dan peringkat risiko	analisa risiko	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan sifat risiko dan	Praktikum analisa risiko		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
XI	Mahasiswa mampu menguraikan operingkat risiko	1. evaluasi risiko 2. tujuan evaluasi 3. konsep evaluasi 4. selera risiko 5. konsep evaluasi risiko	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan operingkat risiko	Praktikum mengenai : 1. evaluasi risiko 2. tujuan evaluasi 3. konsep evaluasi 4. selera risiko 5. konsep evaluasi risiko		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
XII	Mahasiswa mampu menguraikan bentuk-bentuk penanganan risiko	Penanganan risiko	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	10%
	Mahasiswa mampu menjelaskan bentuk-bentuk penanganan risiko	Praktikum penanganan risiko		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
XIII	Mahasiswa mampu menguraikan tools monitoring risiko	monitoring risiko	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	10%
	Mahasiswa mampu menjelaskan tools monitoring risiko	Praktikum mengenai monitoring risiko		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
XIV	Mahasiswa mampu menguraikan risiko di unit rekam medis dan informasi kesehatan	bentuk risiko yang terjadi di unit rekam medis dan informasi kesehatan	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama		MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu mengimplemtasikan risiko di unit rekam medis dan informasi kesehatan	Praktikum mengenai bentuk risiko yang terjadi di unit rekam medis dan informasi kesehatan		PRAKTIKUM : 170 MENIT				

XV	Mahasiswa mampu memahami Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)	1. pengertian FMEA kegagalan dan dampak pada dalam FMEA	2. Analisis modus 3. FMEA bisa Dilakukan 4. Langkah-langkah	kuliah interaktif, diskusi, tugas mandiri	TEORI : 60 Menit	Mampu Kebenaran Penjelasan, ketepatan analisis, kerjasama	UAS 50 %, UTS 30 %, TUGAS 20 %	MAKALAH KELOMPOK	5%
	Mahasiswa mampu menjelaskan Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)	Pratiku mengenai :1. pengertian FMEA Analisis modus kegagalan dan dampak bisa Dilakukan pada Langkah-langkah dalam FMEA	2. 3. FMEA 4.		PRAKTIKUM : 170 MENIT				
XVI	<b>UJIAN AKHIR SEMESTER/UAS</b>								

**BOBOT PENILAIAN**

1	TUGAS	: 20 %
2	UTS	: 30 %
3	UAS	: 50 %

**REFERENSI**

- 1 Siahaan, Hinsa. (2008) Manajemen Resiko Konsep, Kasus dan Implementasi
- 2 Bambang Rianto Rustam (2017) Manajemen Risiko
- 3 Materi Workshop, Jakarta (2003) Failure Mode And Effects Analysis (FMEA) Sebagai Tools Risiko secara Proaktif
- 4 Materi Workshop, Jakarta (2003) Manajemen Risiko" Sebagai Tools Risiko secara Proaktif
- 5 Siswati, Yati Maryati (2017) Manajemen Mutu Informasi Kesehatan II : Akreditasi dan Manajemen Risiko